

פספוס אחד קטן ? אכזבה גדולה: משפחה סורבה לעלות לסיפון

Posted on 10 ביולי 2025 by עוזי בכר



אם ובת הגיעו נרגשות לעלות להפלגה הראשונה לפיורדים הנורבגיים, אך בשל טעות בהזמנה הקשורה לנגישות, הן סורבו לעלות לאונייה ² למרות שמזוודותיהן כבר היו בסיפון. סוכן הנסיעות לקח אחריות, אך הלקח ברור: בדקו כל פרט, במיוחד כשמדובר בנוסעים עם מוגבלויות

Categories: חדשות, ראשי

Tag: נגישות

שייט חלומי לפיורדים הנורבגיים הפך לאכזבה כואבת עבור אם ובתה. השתיים נאלצו לשוב כלעומת שבאו לאחר שסורבו לעלות לסיפון אוניית נוסעים, וזאת בשל טעות קטנה אך קריטית: סוכן הנסיעות שלהן לא ציין את הצורך בסיוע מיוחד בעת ההזמנה.

האם, הנעזרת בכיסא גלגלים, חלמה במשך שנים על שייט. בעלה המנוח פחד מהים, ולכן רק לאחר מותו יכלה לממש את חלומה עם בתה. הן הזמינו תא נגיש וביקשו סיוע בעלייה, אך כשהגיעו לנמל סאות'המפטון גילו שפרט הסיוע לא נרשם, ולחברת השייט לא נותרו כיסאות בטיחות פנויים עבור נוסעים נוספים הזקוקים לעזרה.

למרות שהצוות טיפל בהן בכבוד ושיבח את סבלנותן, החופשה ירדה לטמיון. השתיים קיבלו החזר מלא של 2,400

ליש"ט (כ-3,000 דולר) ופיצוי נוסף מסוכן הנסיעות, שהתנצל על הטעות.

הלקח החשוב לכל נוסע עם מוגבלויות:

*היו ברורים וספציפיים בהזמנתכם לגבי כל צורך רפואי או תפעולי.

*בדקו שהפרטים מופיעים במפורש באישור ההזמנה.

*אל תניחו שהסוכן זוכר הכל ? ודאו מול חברת השייט בעצמכם.

הן מקוות להזמין שייט חדש בקרוב, אך עבור נוסעים רבים, סיפורה של האם והבת הוא תזכורת כואבת לכך שלעיתים, גם פרט קטן יכול להכריע חופשה שלמה.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז חלום של הפלגה" ☞ הייחודית בעולם הקרוזים. למעלה מ-16,000 חברים

הצטרפו לקבוצת הוואטסאפ "קרוז אין-חדשות חמות מהים"

חפשו אותנו גם בטלגרם

.There are no comments yet