

קריסטל קרוזס: "אימפריית היוקרה באוקיינוסים"

Posted on 6 בפברואר 2019 by עוזי בכר



שירות, שטחים ציבוריים גדולים, איכות ומגוון רחב של אפשרויות שייט. " WOW ענק בסוף ההפלגה", מציינת הלן בק המבקרת בארץ

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [בועז וקסמן](#), [קריסטל קרוזס](#), [Crystal Cruises](#), [הלן בק](#), [CRYSTAL RIVER CRUISES](#), [CRYSTAL YACHT & EXPEDITION CRUISES](#)

הלן בק, סגנית נשיא למכירות בינלאומיות בחברת השייט היוקרתית קריסטל קרוזס, מבקרת בישראל. שלשום (ב'), ערכה מפגש עם סוכני נסיעות במלון הרודס תל אביב ואתמול (ג') עם עיתונאים במסעדת מסה.

בועז וקסמן, יו"ר ובעלים בחברת אופיר טורס, פתח ואמר כי בעוד חברות השייט בעולם משקיעות בטכנולוגיות מתקדמות כמו ברובוטי, מדליון חכם, מערכות שמע ועוד, חברת קריסטל קרוזס, הממוקמת בקטגוריית שייט יוקרתי, משקיעה בעיקר בשירות האישי והיוקרתי ללקוח.

"חברת **קריסטל קרוזס** (Crystal Cruises) נוסדה לפני כ-29 שנים ע"י קבוצת משקעים יפנית בלוס אנג'לס וחרטה על דגלה להציע מוצר סופר-יוקרתי לנוסעים היכולים להרשות לעצמם נופש ברמה הגבוהה ביותר. בישראל אנחנו רושמים גידול של 15% במספר הנוסעים בשייט נהרות וגם בקרב משפחות שלמות, מה שלא ראינו בעבר. 350 ספינות נהר

משייטות כיום בנהרות ויש מגמת עלייה משנה לשנה, הוסיף בועז.

הלן בק, חזרה והדגישה את מחויבות חברת קריסטל לשירות איכותי ויוקרתי בהשוואה לתאגידי הקרוזים הגדולים, שם כיהנה במשך מספר שנים.



משמאל: הלן בק, בועז וקסמן ואייל כהן. צילום עוזי בכר
לחברת קריסטל מספר מותגים:

CRYSTAL YACHT & EXPEDITION CRUISES

השייט ביאכטת תגלית של קריסטל הוא בסגנון הכל כלול וברמה מאוד גבוהה: משקאות, טיפים, שירות חדרים 24 שעות ביממה, אינטרנט אלחוטי, פעילויות ימיות למעט הצוללת כלולות במחיר, שירות באטלר בכל מגוון הסוויטות המרשימות, סיורי חוף והעברות מנמל התעופה לנמל ההפלגה ומהנמל ההפלגה לנמל התעופה בסיום השייט.

"שייט ביאכטות של קריסטל הוא סגנון שונה לחלוטין משאר סוגי ההפלגות: סגנון חופשי, ידידותי וחברתי", מציינת הלן בק. "המסעדות הן ברמה של כוכבי מישלן אבל לצערנו לא באופן פורמלי, מכון שמבקרי מישלן טוענים כי באניות משתמשים במוצרים קפואים מה שלא קורה אצלנו כמובן בקריסטל, הכל טרי על בסיס יומי". פרט נוסף וחשוב הוא שלא קיימות מעליות ביאכטות, מה שמחייב את הנוסעים להיות כשירים לעליה וירידה במדרגות.

CRYSTAL ESPRIT ☞ שהלן מכנה אותה "מלון בוטיק" מארחת 62 נוסעים ו-89 אנשי צוות. הושקה בדצמבר 2015 ומשקלה 3,370 טון. מחיר לאדם ליום עומד על כ-1,000 דולר.

מסלולי הפלגה של 7 לילות עם אפשרות להאריך ל-7 לילות נוספים וסה"כ 14 לילות.

יעדי הפלגה ותאריכים: פברואר / מארס / אפריל 2019 ☞ האיים הקריביים מסן מרטין.

קיץ 2020 / 2019 ☞ הים תיכון / הים האדריאטי ממלגה, ברצלונה, ניס, צ'יוויטוקיה (רומא), ונציה, דוברובניק ואתונה.

ינואר ☞ אפריל 2020 ☞ סיישל יציאה ממאהה (Mahé)

https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=8wClqgn12nY

CRYSTAL ENDEAVOR מגה יאכטת תגלית המארכת 200 אורחים ו-206 אנשי צוות. תושק באוגוסט 2020 מיד לאחר אולימפיאדת טוקיו ומשקלה יהיה כ-20,000 טון. 1500 דולר לאדם ליום זה המחיר לתענוג. לידיעתכם חצי מההפלגות כבר נמכרו.

מסלולים ויעדים: במזרח הרחוק וכוללים את רוסיה, יפן, פיליפינים, בורנאו, אינדונזיה, אוסטרליה, ניו זילנד, טזמניה ואנטרקטיקה.

לכתבה מורחבת על המגה יאכטה

כשעורכים השוואה לספינות תגלית אחרות, מגלים את האיכויות של קריסטל: יחס איש צוות לנוסע הוא מהמובילים בעולם - 1:1.03 לעומת הספינות המתחרות כמו: Silver Cloud, Scenic Eclipse, Le Dumont D'urville ועוד.

6 אפשרויות הסעדה בהשוואה לארבע ב-Silver Cloud ושתיים ב-Le Dumont D'urville. הישיבה בארוחות הוא בסגנון "פרי סטייל" - אפשרות בחירה לאכול מתי והיכן שרוצים.

7 ברים וטרקלינים, קזינו (אין בספינות המתחרות), ספא, בריכת שחייה, 18 ספינות זודיאק, סיורי חוף כלולים במחיר בהשוואה לחברת פוננט, לדוגמא, המציעה את האפשרות רק בשני יעדים. משקאות, טיפים וגלישת אינטרנט חינמית.



קריסטל מוצרט בבודפשט. צילום קריסטל

CRYSTAL RIVER CRUISES

מוצר נוסף ואיכותי במשפחת קריסטל כולל את ספינות הנהר שנבנו בשלוש השנים האחרונות במספנות בגרמניה.:

CRYSTAL MOZART - מארכת 154 נוסעים ו-92 אנשי צוות. הושקה ב-2016. אורכה 120.4 מטרים ורוחבה 22.9 מטרים. בשל גודלה המרשים ביחס לספינות נהר אחרות היא יכולה לשייט רק בנהר הדנובה.

CRYSTAL BACH | CRYSTAL DEBUSSY CRYSTAL MAHLER | CRYSTAL RAVEL - מארחות 106 נוסעים ו-68 אנשי

צוות. הושקו ב-2016 ו-2017. אורכן 135 מטרים ורוחבן 11 מטרים.

המחיר כולל: הופעות מגוונות, משקאות, טיפים, שירותי חדרים 24, אינטרנט אלחוטי, באטלר צמוד בכל הסוויטות, מגוון רחב של סיורי חוף, העברות ואירוע חגיגי וייחודי בתיאטרון, קונצרט או טירה מפוארת. גם האוטובוסים המובילים את האורחים לסיורים מרווחים במיוחד במטרה להעניק נוחות מרבית. "בחדרי האוכל החברה מציעה שולחנות זוגיים מה שמאפשר גמישות", מוסיפה הלך.

מסלולי הפלגה נעים בין 7 ל- 16 לילות. יעדי הפלגה: בדנובה, אוסטריה, קרואטיה, גרמניה, הונגריה וסלובקיה. ריין ומוזל, בלגיה, צרפת, גרמניה, הולנד ושווייץ.

דנובה, ריין ומיין, אוסטריה, בלגיה, צרפת, גרמניה, הונגריה, סלובקיה ושווייץ.



מרפסת שמש בספינת נהרות: נופים של טירות, כרמים ועיירות קטנות. צילום קריסטל
ViSTA BAR - בר ידוע בספינות החברה שעולה ויורד בהתאם לתנאי השטח וצרכי הנוסעים. בגב הבר קיים מסך טלוויזיה גדול המיועד לצפייה בתוכניות וסרטים.

BISTRO - בית קפה המעוצב בדיוק כמו בתי הקפה המפורסמים של וינה.

חדר כושר וסיורי אופניים עוזרים לנוסעים לשמור על כושר ולבצע פעילויות ספורטיביות.

סוויטות מרווחות ומעוצבות, כמו לדוגמא קטגוריית הפנטהאוז שגודלה 306 מ"ר.

גם במקרה הזה מה שמייחד את הספינות בהשוואה למתחרות: יחס מספר הנוסעים, אנשי צוות הוא 1:1.67 בהשוואה למרבית המתחרות, מספר מצומצם של אורחים וסוויטות בלבד גדולות במיוחד. גם הסוויטות הקטנות ביותר הן גדולות ביחס למתחרות.

המחירים נעים בין 600 ל-700 דולר לאדם ליום.

<https://www.youtube.com/watch?v=zDys1ULWHAY>

CRYSTAL CRUISES

אניות החברה מאוד מוערכות בעיקר ע"י הנוסעים וזכות לפרסים מידי שנה מקוראי וגולשי אתרי האינטרנט:

Travel + Leisure - אניות הקרוזים הטובות בעולם, בקטגוריה אניות גדולות, לשנת 2018 ו-23 שנים ברציפות.

Condé Nast Traveler - אניות הקרוזים הטובות בעולם, בקטגוריה אוניות בינוניות, לשנת 2018 ו-25 שנים ברציפות.

שתי אניות אחיות ולא תאומות הן:

CRYSTAL SERENITY מארכת 980 נוסעים ו-655 אנשי צוות. שופצה ב-2018 ומשקלה 68,870 טון.

CRYSTAL SYMPHONY מארכת 848 אורחים ו-566 אנשי צוות. שופצה ב-2017 ומשקלה 51,044 טון.

"בשתי האוניות נעשה משהו חריג בתעשיית הקרוזים, להקטין את מספר הנוסעים ע"י איחוד בסיפון 9 של שני חדרים לסוויטה אחת מבלי להקטין כמובן את מספר אנשי הצוות, ההפך הוספנו עוד באטלרים", מוסיפה הלן. "בנושא הארוחות גם כאן הנוסעים בוחרים לאכול מתי והיכן שהם מעדיפים ללא שולחן קבוע. לשם כך הוספנו גם מסעדות נושא באניות".

המחיר כולל: משקאות, טיפים, שירות חדרים 24 שעות ביממה, מסעדות נושא (Prego & Umi Uma), שני חדרים פעילויות לילדים ו-2 חריג בעולם השייט של אניות יוקרה. פה הילדים מתקבלים בברכה. הפלגות נושא, סרטים חדשים שעלו לאקרנים לאחרונה, העברות ומגוון רחב של פעילויות והופעות.

מה שלא כלול הם סיורי החוף, במטרה להעניק לאלו הנרשמים לסיורי החוף של החברה את מלוא תשומת הלב, צינה הלן. "מילות המפתח לתאר את חברת השייט: שירות, מרחבים, איכות, אפשרויות מגוונות".



האטריום המרכזי בקריסטל סימפוני. צילום עוזי בכר
מסלולים ויעדים: כמה שיותר ימי עגינה במטרה לאפשר לנוסעים להכיר היטב את היעדים.

CRYSTAL SERENITY יעדי ההפלגה כוללים את הוואי, דרום הפסיפיק, אוסטרליה, האוקיינוס ההודי, אפריקה, הים התיכון, צפון אירופה וקאריביים.

CRYSTAL SYMPHONY יעדי ההפלגה כוללים את דרום אמריקה, פסיפיק, אוסטרליה, ניו זילנד, אסיה, אלסקה, קנדה, מקסיקו, קאריביים, תעלת פנמה והוואי.

ב-2020 הפלגה מסביב לעולם האורכת 4 חודשים. ממיאמי לאסיה ומסיימת ברומא. ניתן לרכוש גם חלקים מהמסלול. לידיעת המתעניינים ב-2020 שתי האניות יבצעו מסלולי הפלגה באירופה.

גודל הסוויטות: PS Penthouse suite בסימפוני : 45.62 מ"ר. בסרניטי 50 מ"ר.

SP SEABREEZE Penthouse suite – בסימפוני : 45.62 מ"ר . בסרניטי 47.3 מ"ר.

המחירים נעים בין 400 ל-450 דולר לאדם ליום.

<https://www.youtube.com/watch?v=t-Z8CsEI9gs>

תאריכי הפלגות לקבוצות שייט כשר :

Crystal Serenity – האנייה נערכה עם מטבח נפרד, עם שף מצריך ומשגיח כשרות צמוד בהפלגה.

7 בינואר 2020 , ארבע עשר לילות ממיאמי ללוס אנג'לס חלק ממסלול מסביב לעולם. הכל נמכר וברובם בסוויטות פנטהאוז.

16 באוגוסט 2020, שבעה לילות מנסיכות מונקו לרומא.

23 לאוגוסט 2020, שבעה לילות מרומא לברצלונה.

אניות חדשות מסדרת "יהלום", הן עדיין תעלומה שתבאנה איתן חידושים מרעננים. ההשקה ב-2020 - 2022 ומשקלן ככל הנראה יהיה דומה לאניות הקיימות כיום בצי.

הלן מסכמת במשפט שמסביר את איכויות המותגים: "הרבה עיתונאים לא מקדישים מספיק זמן לתאר חידושים בקריסטל בהשוואה להשקת אניות חדשות הגדולות בעולם, אבל מה שמשמח שעיתונאים ונוסעים מסכמים את האירוח בקריסטל כ- WOW אחד גדול בירידה מהספינות".

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז חלום של הפלגה" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet