

אניוורלד הגישה תביעה משפטית נגד חברת השייט האיטלקית

Posted on 26 בינואר 2020 by עוזי בכר



חברת שייט הנהרות דורשת 11.5 מיליון יורו כפיצוי בגין נזקים לספינה River Countess ע"י MSC Opera

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [MSC Cruises](#), [Uniworld River Cruise](#), [MSC Opera](#)

אתר האינטרנט **טרוול אג'נט סנטרל (Travel Agent Central)** מדווח כי חברת שייט הנהרות Uniworld Boutique River Cruise Collection הגישה תביעה משפטית נגד MSC Cruises על סך 11.5 מיליון יורו כפיצוי בגין נזקים שנגרמו לחברה כתוצאה מתאונה שהתרחשה ב-2 ביוני 2019 בה פגעה האונייה MSC Opera בספינה River Countess.

בזמן התאונה הספינה River Countess עגנה בטרמינל סן בסיליו ונציה בשעה שהאונייה MSC Opera איבדה שליטה כתוצאה מבעיה טכנית, לדברי MSC Cruises, ופגעה בספינת הנהר. לפחות 4 אורחי הספינה נפגעו וכלי השייט ספג נזקים רבים, מה שגרם לביטולן המידי של 6 הפלגות והשבתתה עד ל-8 בספטמבר 2019 (3 חודשים).



MSC Opera עוגנת בנמל חיפה. צילום עוזי בכר

אלן בטרידג' (Ellen Bettridge), מנכ"לית ונשיאת Uniworld מסרה בהצהרה פומבית לתקשורת כי השיחות שנוהלו עם MSC Cruises לקבלת פיצויים עבור הנזקים לא צלחו. "אנו מאוכזבים מהדרך הלא מקצועית בה MSC החליטה להתעלם מחומרת המצב שפגעה באורחינו ובצוות שלנו. נאלצנו לבטל 14 הפלגות במהלך הקיץ, שיא העונה."

נכון להיום חברת Uniworld מעריכה את הפסדיה ב-11.5 מיליון יורו. בנוסף, ההערכה היא שלא נשללת אפשרות לתביעות נוספות מצד הלקוחות ונזקים נלווים. "לא רצינו להגיע לתביעה משפטית אבל נאלצנו לעשות זאת בעקבות גרירת הרגלים, גם לאחר שקיבלנו מכתב ערבות מצד סוכנות הביטוח של MSC Cruises". הוסיפה אלן בטרידג'.

מחברת MSC Cruises נמסר, על פי אתר האינטרנט, שהחברה עובדת עם כל הגורמים מאז האירוע ומכוון שהנושא נבדק עדיין על ידי הרשויות, אין זה ראוי להגיב בשעה זו. "MSC Cruises מחויבת להמשיך ולשתף פעולה באופן מלא כדי לפתור את הנושא.", נכתב באתר האינטרנט.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז חלום של הפלגה" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet